**Поступление угрозы по телефону**

Нередко телефон является одним из каналов поступления сообщений о заложенных ВУ, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

**Не оставляйте без внимания ни одного подобного сигнала. Существенную помощь правоохранительным органам окажут следующие действия предупредительного характера:**

1. проведение инструктажей персонала о порядке действий при приеме телефонных сообщений с угрозами террористического характера;
2. оснащение телефонов объекта, указанных в официальных справочниках, автоматическими определителями номера (АОН) и звукозаписывающей аппаратурой.

При приеме телефонных сообщений с угрозами террористического или криминального характера необходимо выполнять следующие рекомендации:

1. Не впадайте в панику, будьте спокойны, вежливы.
2. Представьтесь и постарайтесь успокоить говорящего, не прерывайте его.
3. Заверьте его, что все требования будут переданы администрации, и для этого вы должны их подробно записать и правильно понять.
4. При наличии магнитофона включите его и поднесите к телефону. Если имеется магнитофон, подключенный к телефону, включите запись. Сошлитесь на плохую слышимость, просите повторить сказанное, чтобы выиграть время и полностью записать разговор.
5. Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем коллеге для организации определения номера, а также руководству объекта.
6. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

**По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:**

1. голос: громкий, тихий, высокий, низкий, резкий, приятный, возбужденный, другие особенности;
2. речь: быстрая, медленная, неразборчивая, искаженная;
3. дефекты: заикается, говорит «в нос», шепелявит, картавит и иные;
4. язык: отличный, хороший, посредственный, плохой, другое;
5. произношение: отчетливое, искаженное, с акцентом или диалектом;
6. акцент: местный, неместный, иностранный, региональный, какой национальности;
7. манера речи: спокойная, сердитая, разумная, неразумная, последовательная, непоследовательная, осторожная, эмоциональная, насмешливая, назидательная, развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.
8. Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, самолетов, заводского оборудования, звук телерадиоаппаратуры, голоса, смешение звуков, признаки вечеринки, другое).

**В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:**

1. куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
2. какие конкретные требования он (она) выдвигает?
3. выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
4. на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
5. как и когда с ним (с ней) можно связаться?
6. кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если имеется форма принятия сообщения об угрозе взрыва, используйте ее для записи всей полезной информации.

Особенно важна информация о месте размещения взрывного устройства и времени взрыва. Если говорящий не сообщает такие сведения, постарайтесь получить их во время разговора, задавая следующие вопросы:

1. Когда бомба должна взорваться?
2. Где находится бомба сейчас?
3. Как она выглядит?
4. Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
5. Для чего заложена бомба?
6. Каковы Ваши требования?
7. Вы один или с вами есть еще кто-либо?
8. По окончании разговора не вешайте телефонную трубку, положите ее рядом.

По другому аппарату немедленно сообщите о звонке в правоохранительные органы и узел связи, назовите свою фамилию, организацию, адрес и номер телефона.

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией, чтобы не вызвать панику и исключить непрофессиональные действия по обнаружению ВУ.

При наличии АОН запишите определившийся номер телефона на бумаге во избежание его случайной утраты. При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (диск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности. Обязательно установите на ее место другую.